

(別紙)

## 評価基準

評価項目		評価内容	配点
基本項目	ふるさと納税制度の理解	ふるさと納税制度の趣旨、井手町がふるさと納税の取組を進める背景及び目的などを理解した提案がされているか。 A：特に優れている D：劣っている B：優れている E：まったく的確ではない C：標準	10
	企画提案仕様書の理解	企画提案仕様書に示す業務内容を理解した明確かつ具体的な提案がされているか。 A：特に優れている D：劣っている B：優れている E：まったく的確ではない C：標準	10
業務実施体制	体制・人員	管理責任体制が明確であり、かつ日常的に井手町に足を運んで業務対応ができる人員が確保されているなど、施策の推進が実現できると考えられるか。 A：特に優れている D：劣っている B：優れている E：まったく的確ではない C：標準	5
	業務開始までのプロセス	運用開始（令和7年4月1日）までに確実な運用開始が見込めるようなスケジュールが示されているか。 A：特に優れている D：劣っている B：優れている E：まったく的確ではない C：標準	5
業務遂行能力	ポータルサイトの運用・管理	各ポータルサイトの管理及び新規立ち上げが可能か。また、記念品の新規登録時及び情報更新時において、迅速かつ適切な対応が可能か。 A：特に優れている D：劣っている B：優れている E：まったく的確ではない C：標準	5
	ポータルサイト上のプロモーション	ポータルサイトの特性に応じて、記念品の掲載画像、紹介文、SEO対策など、ポータルサイト掲載における具体的な施策提案がされており、これまでの実績を基に成果が期待できるか。また、施策実施後のデータ分析及び改善サイクルは明確か。 A：特に優れている D：劣っている B：優れている E：まったく的確ではない C：標準	5
	情報セキュリティ	個人情報の取扱いや情報の漏えい防止などの情報セキュリティ対策について、適切な措置や体制がとられているか。 A：特に優れている D：劣っている B：優れている E：まったく的確ではない C：標準	5
	記念品の発注・配送	記念品事業者の負担軽減に配慮し、記念品の発注・配送が円滑に行える仕組みとなっているか。また、記念品事業者からの問い合わせに迅速かつ適切な対応が可能な運用が示されているか。 A：特に優れている D：劣っている B：優れている E：まったく的確ではない C：標準	5
	リスクマネジメント	記念品の配送時の事故等に対するリスクマネジメントは適切であり、万一トラブルがあった時でも迅速に対応できる体制となっているか。 A：特に優れている D：劣っている B：優れている E：まったく的確ではない C：標準	5

業務遂行能力	寄附受付等の対応	寄附金受領証明書の発行等について、適切かつ遅滞なく対応するための体制、スケジュール、手法が提示されているか。	5
		A：特に優れている B：優れている C：標準 D：劣っている E：まったく的確ではない	
	寄附者等への対応	寄附者や寄附希望者からの問い合わせや苦情に対し、適切かつ責任をもった対応ができる体制がとられているか。	5
		A：特に優れている B：優れている C：標準 D：劣っている E：まったく的確ではない	
	記念品の企画開発	記念品の開発について、記念品事業者との十分な関係性を構築したうえで、地域の魅力の磨き上げ及びファン獲得につながるような明確な戦略及び方針が提示されているか。また、これまでの実績等を踏まえ実現性があると考えられるか。	5
		A：特に優れている B：優れている C：標準 D：劣っている E：まったく的確ではない	
企画提案内容	独自提案	自社の強みを生かし、その知識や経験を活かした独創性のある取組が提案されているか。	5
		A：特に優れている B：優れている C：標準 D：劣っている E：まったく的確ではない	
	企画提案書の説明等	的確な文書表現、作図等の創意工夫、充填箇所の整理方法など簡潔かつ明確に分かりやすく整理され、説得力があるか。	5
		A：特に優れている B：優れている C：標準 D：劣っている E：まったく的確ではない	
業務費用	見積価格	見積価格が業務委託上限額の範囲内であり、かつ企画提案内容に見合った適切な金額となっているか。	5
		A：特に優れている B：優れている C：標準 D：劣っている E：まったく的確ではない	
	経費削減提案	記念品の送料や事務費が寄附金額の50%を超えないように、委託料以外の経費についても削減する提案はあるか。	5
		A：特に優れている B：優れている C：標準 D：劣っている E：まったく的確ではない	
業務実績	本業務の業務実績	国又は地方公共団体等との本業務と同種事務の実績があるか。	10
		A：実績が10例以上 B：実績が5例以上10例未満 C：実績が1例以上5例未満	
小計			100

評価点は、各評価項目の配点×次に示す評価基準係数とする。

評価項目に係る提案がない場合は0点とする。

①評価基準がA～Eの5段階の場合 A=1.0、B=0.8、C=0.6、D=0.4、E=0.2

②評価基準がA～Cの3段階の場合 A=1.0、B=0.6、C=0.2